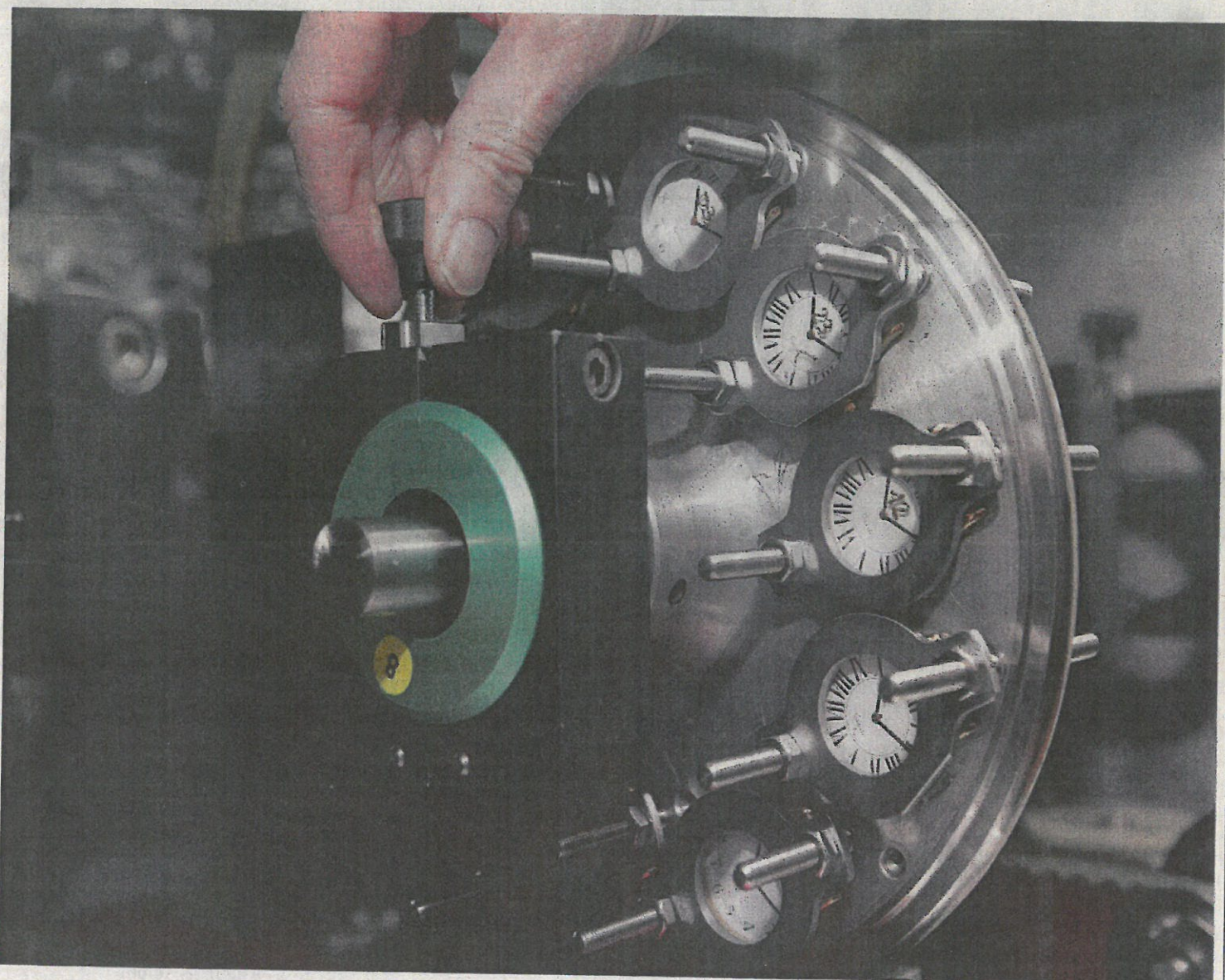


Le Laboratoire Dubois analyse et propose des solutions



DIAGNOSTICS ET REMÈDES Comme d'autres sous-traitants leaders dans leur domaine, le Laboratoire Dubois expose au salon EPHJ-EPMT-SMT, à Genève. Créée en 1977, cette entreprise de La Chaux-de-Fonds teste et analyse les matériaux, les montres, les bijoux. Et, au besoin, propose des remèdes à leurs fabricants. **PAGE 5**

KEYSTONE

INDUSTRIE Le Laboratoire Dubois est spécialisé dans les tests et analyses.

Une société à la fois détective et médecin pour ses clients

LE CONTEXTE

Le salon EPHJ-EPMT-SMT réunit les professionnels de l'horlogerie-joaillerie, des microtechnologies et du medtech à Genève jusqu'à aujourd'hui. Ces sous-traitants sont des leaders dans leurs domaines respectifs, mais quasiment inconnus du public. Un grand nombre d'entre eux proviennent du canton de Neuchâtel. Portrait d'une société exposante.

DANIEL DROZ

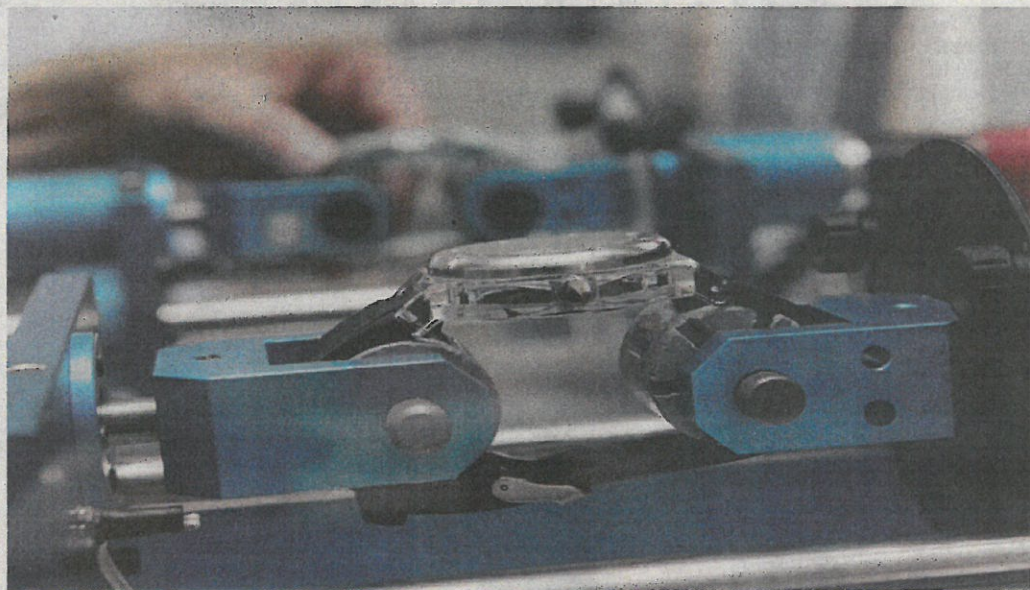
Au Laboratoire Dubois de La Chaux-de-Fonds, on «torture» montres et bijoux fantaisies. Pas par plaisir, mais pour s'assurer de leur fiabilité, vérifier leur qualité, voire proposer des pistes pour les améliorer. Quelque part, l'entreprise est à la fois détective et médecin pour ses clients.

Le domaine de compétences de la société est large. Analyses de matériaux traditionnels et de matériaux souples, chimie, tests horlogers et microtechniques: le laboratoire, fondé par Henri Dubois en 1977, est un acteur important dans ces domaines. C'est là que sont notamment testées la résistance aux chocs ou l'étanchéité des montres et que sont détectés d'éventuels allergènes. «Nous avons une bonne diversification des métiers en interne et des clients en externe», relève son directeur Silvano Freti, lui-même ingénieur EPFL en science des matériaux.

Neutre et indépendant

La société se veut un centre d'analyses et d'expertise neutre et indépendant. La confidentialité est de mise. Que ce soit pour des essais d'homologation, des anomalies en production, des défaillances d'installations ou des retours clients, le Laboratoire Dubois va mener les investigations nécessaires et tenter de trouver des solutions.

Aujourd'hui, la société compte 35 collaborateurs entièrement dévoués à une clientèle en majorité horlogère. Elle apporte aussi son expertise à des sociétés actives dans la bijouterie, la maroquinerie, le domaine médical et la microtechnique. «Il y a beaucoup de sous-traitants automobiles dans l'Arc jurassien», relève le directeur à propos de ce secteur.



Des montres sont fixées sur le banc d'essai traction torsion dans le département cuirs et polymères du Laboratoire Dubois. Ce n'est ici qu'une des compétences de la société chaux-de-fonnière. KEYSTONE



SILVANO FRETI DIRECTEUR DU LABORATOIRE DUBOIS

« Nous avons une diversification des métiers à l'interne et des clients à l'externe. »

Sans oublier l'environnement. «L'analyse des eaux de rejet», précise Silvano Freti. Que ce soit pour les métaux lourds dans les usines ou les hydrocarbures dans les garages, par exemple.

Géographiquement, « nous avons des liens privilégiés avec les entreprises de la région, de Suisse romande. Nous avons aussi des clients en Suisse allemande et un peu en France et en Allemagne. »

Palette de métiers

En termes de métiers, la société fait appel à une batterie de compétences. «Nous avons une bonne équipe», se réjouit le directeur. «Des ingénieurs en chimie, en métallurgie, en matériaux souples, en microtechnique, des laborants, des horlogers ou plutôt des opérateurs en horlogerie. Il s'agit essentiellement de personnel qualifié. La tendance est d'aller de plus en plus dans ce sens d'accroître nos compétences. Dans tous les départements, nous essayons

d'amener de la valeur ajoutée dans nos mandats.»

Dans ce contexte, la formation n'est pas mise de côté. «Nous formons systématiquement un apprenti dans le domaine de la physique, options matériaux, et un en chimie. Nous pourrions peut-être en former dans d'autres domaines, notamment l'horlogerie, mais nos

activités ne seraient pas assez larges pour lui apporter une vision complète du métier.»

Depuis la première édition

Le Laboratoire Dubois présente son expertise et ses compétences au salon EPHJ depuis la première édition. Une exposition jugée importante. «Même s'il est difficile de mesurer les retombées», souligne le directeur.

«Ça peut être une opportunité de rencontres, de discuter aussi avec ceux qui nous connaissent. Nous apprécions son environnement, qui favorise les échanges. Nous ne participons pas à d'autres expositions. Nous essayons de le faire au mieux. C'est plus valorisant pour tout le monde que faire de la publicité de manière usuelle.»

Veille permanente

«Nous avons une participation très active dans la normalisation horlogère. Nous y apportons nos compétences et notre expertise», relève Silvano Freti, directeur du Laboratoire Dubois. Que ce soit pour les normes NIHS ou ISO, par exemple en matière de magnétisme ou d'étanchéité. Quoi de plus normal pour une société en pointe dans les tests et dans les analyses. Dans ce contexte, la société lance un bulletin de veille normative. Un collaborateur est chargé de suivre et recenser tous les changements apportés dans les textes normatifs du secteur, sur un plan international. «Il est important d'informer aussi bien nos clients que nos départements», poursuit Silvano Freti. «Ça fait un sens pour eux et pour nous.» Le bulletin est publié chaque trimestre. Il est disponible sur abonnement.